

信息产业·邮政

中国电信股份有限公司 北海分公司

【中国电信北海分公司概况】 中国电信股份有限公司北海分公司(简称中国电信北海分公司)主要经营固定电话、移动通信、卫星通信、互联网接入及应用等综合信息服务。2020年,中国电信北海分公司在中国电信股份有限公司“三大目标”(建设网络强国、打造一流企业、共筑美好生活)“三化转型”(网络智能化、业务生态化、运营智慧化)的指引下,在通信服务、通信网络及信息化建设、应急通信保障等方面提升能力,助力北海市和银海区经济建设发展。中国电信北海分公司银海营销部主要负责银海区的电信业务发展和客户服务。

【市场营销】 2020年,中国电信北海分公司坚持市场需求为导向,聚焦渠道管理、渠道经营、客户服务等方面,积极拓展智慧家庭、天翼云等新兴业务,加快推进5G信息惠民应用,为广大用户提供诚信、优质的服务。

提速降费 年内,中国电

信北海分公司持续落实提速降费惠民政策,坚持以服务群众、用户满意作为企业的追求,持续深化提速降费工作:降低家庭宽带、企业宽带和专线使用费;开展免费提速、“普惠上门”等活动;为用户提供更多用得上、用得起、用得好的信息服务,继2019年推出“地板价”、阶梯计费、越用越便宜的“无忧卡”套餐后,针对新冠疫情防控推出5G会员升级包、暖心流量包,满足广大用户享受视频会员权益、畅享大流量的需求。

智慧家庭产品推出 年内,中国电信北海分公司为进一步满足用户的差异化需求,针对不同区域的网络条件及用户消费习惯,向辖区用户推出三千兆+全屋Wi-Fi+智家等智慧家庭产品业务,极力打造千兆品牌,满足用户需求;通过金融分期,为用户提供便捷、智能、实惠的数字智能化产品,向广大用户提供千兆宽带上网、高清电视等多种优质业务,在满足智能家庭用网需求的同时,推进5G终端普及,让用户充分享受信息化建设带来的美好生活。

互联网+智慧生态服务体系 年内,中国电信北海分公司打造互联网+智慧生态服务体系服务民生。通过

互联网+智慧金融产品:使用金融分期业务和翼支付应用,结合线上线下商家合作、民生服务接入、线上知名平台合作,推动商家实体店、民生服务及校园等行业信息化转型发展,为用户提供实惠、便捷、高效的互联网线上线下服务。年内,翼支付已应用于公交扫码、电费缴纳、火车票购买、油卡充值和加油、党费缴纳、美团和饿了么外卖等线上民生服务,同时具备和安、新力等各大商场、和安和闽辉等大连锁超市以及1600多线下商家消费能力,积极打造互联网+智慧生态服务体系,为广大用户和各行业提供智能信息化服务。

助力百姓天网建设 年内,中国电信北海分公司着力打造百姓天网提升群众安全感。充分发挥网络覆盖优势,根据国家乡村振兴战略、自治区平安乡村创建要求,全力协助北海市委、市政府开展“百姓天网”建设。该工程由监控摄像头、电信网络和系统平台构成,接入公安、综治中心等主管部门监控平台,通过该平台能第一时间了解治安状况、邻里纠纷、卫生环境治理等情况,发现问题及时处理,提高村屯自我管理效能,促进乡村和谐

平安。助力银海区各自然村实现摄像头覆盖,进一步提升北海市基础社会治安防控能力,为百姓织起一张幸福安全网。

助力农贸市场信息化建设 年内,中国电信北海分公司积极推动农贸市场信息化建设。1月18日,银海区首个智慧农贸市场完成建设并正式投入使用,进一步提高市场安全、信息化管理水平,得到市场监管部门、市场管理方和消费者的高度认可,为北海建设“智慧城市”增添色彩。

助力政府服务热线建设 年内,中国电信北海分公司发挥云网优势,助力北海市12345政府服务热线建设。6月29日,北海市12345政府服务热线正式投入使用,该平台打通北海市委、市政府“听民声、察民情、解民忧、暖民心、达民意”渠道,夯实城市管理基础,助力北海争创全国文明城市。

助力学校线上复学 年内,中国电信北海分公司依托云网融合“空中课堂”业务助力学校线上复学。为有效应付新冠疫情,协同区教育局及各相关学校,向因疫情防控要求不能到学校上课的学生,推出“天翼云空中直播课堂”业务,以点播+直播互动的方式,满足不同时段学生学习需求,提高广大学生学习效率,助力学校线上复学,实现政府“停课不停学”的目的。

【网络建设】

基础网络建设 2020年,中国电信北海分公司积极响应国家“网络强国”号召,加快网

络基础建设,优化网络结构,推动网络向大容量、广覆盖、智能化演进;提升网络通信质量,在全力打造精品4G网络基础上,大力推进5G基础建设,进一步夯实基础网络,助力建设网络强国、数字中国。

优质千兆网络建设 2020年,中国电信北海分公司根据市场需求、网络现状、网络宽带提速需求等信息,加快城区住宅、农村等区域光网网络建设和无线网络建设,打造千兆网络行业优势。

网络覆盖能力提升 2020年,中国电信北海分公司网络覆盖面不断扩大,继续对城区和县城快速完成小区深度覆盖,并加大弱覆盖区域信号建设,逐渐从广覆盖向深度覆盖、室内覆盖转移,不断增强网络承载能力。年内,中国电信北海分公司加快5G建设和4G深度建设,不断扩大4G和5G全覆盖建设,无线和有线网络覆盖率分别达98%、99%。

网络质量整治 2020年,中国电信北海分公司将网络质量整治工作与北海市创建全国文明城市工作有效结合,对老旧设备退网、实施线缆侧及设备侧开展整治,加强日常维护,对管道路由、直埋路由、管道入孔、护坎护坡等进行整治1600余处;推进自动手段提升维护效能,借助中国电信股份有限公司智慧光网平台在干线光缆巡查率、隐患处理率、光缆查障等方面资源,减少传统维护工作模式工作量。

【通信保障】 2020年,中国电

信北海分公司自新冠疫情暴发后快速响应,做好联防联控通信保障,为政府、卫健、医院等单位 and 部门开通应急通信,对受影响区域快速抢修恢复通信。先后完成中考和高考通讯要求,完成2020年中国-东盟博览会期间广播电视安全播出,完成2020年中国-东盟博览会、“两会”、2020年自然高尔夫海上丝绸之路探索赛北海站、2020年南珠文化旅游周、2020年第三届中国国际进口博览会等重大活动期间应急通信保障任务,出动应急通信保障1863人次、应急通信车136台次,履行社会责任,彰显国企担当。

【客户服务】 2020年,中国电信北海分公司坚持以“用户至上·用心服务”为理念,以提升用户满意度为目标,以关键服务环节为切入,积极打造差异化服务优势。积极构建“全方位、全过程、全员”的“三全”服务体系。持续巩固“当日装、当日修、慢必赔,好宽带、高速率、必达标”,宽带受理零拒绝与逾期补偿,营业厅等候超时赠送话费和7×24小时在线服务等承诺,加强窗口服务人员礼仪培训,建立售后服务激励机制,持续提升服务质量。立足客户体验和感知,加强实名制、重点业务、网站备案及不良信息处理、用户信息安全等重点领域管理,为用户营造安全、舒适的高质量消费环境。

【助力脱贫攻坚】 2020年,中国电信北海分公司在稳固经营

发展的同时,积极履行国企的政治责任和社会责任,通过网络资源扶贫、电信业务扶贫、产业扶贫等举措,当好助力脱贫攻坚的国家队和主力军,全力以赴为打赢脱贫攻坚战贡献电信力量。年内,中国电信北海分公司定点帮扶村委共7个(合浦县常乐镇西城村委、常乐镇象古村委、公馆镇均塘村委、星岛湖镇洋江村委、石康镇康乐社区、铁山港区南康镇黄丽窝村委、海城区涠洲镇后背塘村委),派出帮扶领导29名,派出驻村工作队员2名,帮扶贫困户32户124人,中国电信北海分公司领导干部及帮扶人认真履行帮扶责任,深入贫困户了解情况,认真填写一户一册一卡,针对个体差异制定帮扶措施并扎实开展帮扶行动,年内实现全部脱贫,派驻帮扶村的2名工作队员被评为县级优秀队员和中国电信广西分公司优秀队员。持续推进网络能力扶贫,自“十三五”以来累计投入数亿元加强农村网络基础设施建设,逐年缩小“数字鸿沟”,尤其是加大投入提升贫困地区

网络覆盖,对全市定点帮扶村自然村屯网络重点进行建设,年内全市光纤网络覆盖率达到100%,实现全光城市。持续推进电信业务扶贫,为广大农村村民提供固话、4G手机、百兆宽带上网、IPTV光纤电视等多种业务和套餐实惠。全年扶贫宽带套餐累计惠及近5000户家庭,农村“百姓天网”建设惠及数万户家庭,真正让百姓享受到更多用得上、用得起、用得好的电信产品。持续推进信息应用扶贫,助力扶贫产品销售,分别在广西扶贫商城、北海扶贫商城、天虎云商等渠道购买扶贫产品,年内开展消费扶贫共75.85万元。

【疫情防控】 2020年,新冠肺炎疫情发生后,中国电信北海分公司积极响应市委、市政府号召,以高度政治责任感和使命感,积极担当、主动作为,充分发挥信息化主力军和国家队作用,高效做好通信保障服务,迅速完成北海后备医院等定点医院通信建设、应急专线开通等工作,截至3月共投入7863

人次开展通信保障。发挥云网融合的优势,为北海市卫健委、各医院等重点防疫防控单位提供专项服务保障,在各级学校部署67套热成像体温筛查应用、给各派出所和街道办等一线防控单位免费开通6956个“来电名片”业务,有效提高疫情防控力度。免费开通天翼云会议,各政府部门、单位实现一对一、一对多实时视频,有效支撑各级政府沟通决策、指挥调度,累计服务会议时长超过126小时。开通“空中课堂”业务,发挥自身资源优势,给教育系统推出光纤宽带电视、天翼云直播课堂等服务,确保广大学生“停课不停学”。推出天翼大喇叭业务,通过“有线+无线”“互联网+物联网”模式让防疫声音响彻34个村屯,有效传递政府防疫信心和决心。此外,推出免停机、大数据疫情防控排查等10余项特别服务措施,主动为防控指挥、医疗人员提供免停机服务;减免医疗队赴湖北期间的通信费用;疫情期间配合市政府等部门发布预防疫情、公共卫生等2916.3万条短信,大力推广电子渠道在线服务,让35万户用户足不出户享受信息服务。同时,通过开展“复苏行动”“携手行动”“暖春行动”三大行动,全面助力北海市复工复产。2月24日起,加快5G特别是独立组网建设步伐,深化5G与工业、医疗、教育、互联网等垂直行业的融合发展,抓住5G在网络教育、在线医疗、远程办公等业务发展机遇,促进信息消费,积极推动“数字北海”快速



2020年1月30日,中国电信北海分公司装维人员为医院开通应急宽带。
中国电信北海分公司供

发展。“携手行动”助力渠道合作伙伴复工复产。疫情发生后,中国电信北海分公司全面配合政府部门做好疫情防控工作同时,全力支撑渠道合作伙伴(涉及营业人员近 700 人),通过减免房租、给予补贴等方式,缓解合作伙伴房租成本压力等困境。2 月 19 日—6 月 30 日,在全市开展“暖春行动”,通过推出多项免费信息化应用,加快社会复工复产复学,节约社会成本 1 亿元。(何莉)

中国联合网络通信有限公司北海市分公司

【中国联通北海市分公司概况】

2020 年,中国联合网络通信有限公司北海市分公司(简称中国联通北海市分公司)主要经营 GSM、WCDMA 和 FDD-LTE 制式移动网络业务,固定通信业务,国内、国际通信设施服务业务,卫星国际专线业务、数据通信业务、网络接入业务和各类电信增值业务,与通信信息业务相关的系统集成业务等。

【市场营销】 2020 年,中国联通北海市分公司坚决贯彻落实国家有关提速降费政策要求和工作部署,积极采取相应措施,把提速降费作为重点工作全力推进,让用户共享民生硕果。年内,中国联通移动流量资费平均单价比上年底下降 34.5%;家庭宽带单位带宽资费比上年底下降 42.6%;国际语音漫游资费平均降幅达到 52%,国

际数据漫游资费平均降幅达 68%。3 月,进入疫情常态防控和复工复产阶段,中国联通北海市分公司使用通信科技抗疫手段服务广大客户。教育方面,开通 IPTV 空中课堂,助力全市中小学通过空中课堂线上复学。为北海一县三区政府和工信、卫健、公安等单位提供“沃云信息发送平台”,免费发送疫情公益信息逾 2000 万条,助力防疫信息及时传递到市民。为助力全面复工复产,专项打造“企业开复工平台”“疫情信息防控平台”等疫情产品,获得人民网、广西卫视以及各大主流媒体专题宣传报道。中国联通北海市分公司提出“平台+金融权益+泛终端”的创新运营理念,首创银海区“贵兴社区”模式,解决政府自身投资不足、社区接入门槛高的难题,打造“平安享”品牌,集打、防、管、控于一体的新型智能化治安防控体系,实现党政警民联动的共建共治共享格局。中国联通北海市分公司作为市“中小企业公共服务平台”指定云服务通信运营商,全力为北海市各类型企业提供“企业上云”信息服务。年末,中国联通北海市分公司荣获北海市工信局颁发的“北海市中小企业公共服务平台优秀服务机构”称号。

【客户服务】

信息化建设和互联网化应用 2020 年,中国联通北海市分公司中标北海平安城市二期续租项目、北海市政府网站 IPV6 改造项目等重大项目,累计签约金额 1 亿元。北海市

平安城市二期项目是由中国联通北海市分公司承建的特大型公安类 ICT 项目,围绕云平台、大数据等先进技术,对现行视频监控系统的运维模式进行升级,通过软硬件相结合,形成高效、安全、先进的网络视频监控系统,有效确保视频监控系统高效运行,提高运维效率,降低运维成本,提高城市管理水平。中国联通北海市分公司积极承建北海市建筑工地数字信息平台,将北海市所有工地业务数据进行有序管理,建成包括监控视频、环境、人员等全面的工地综合业务监控服务管理平台,并将各子系统组成一个完整的整体。以政策和行业需求为导向、管理模式创新为手段、新技术集成应用为途径、业务管理拓展为建设思路,提供远程监控服务,及时发现和消除重大安全生产隐患,有效防范和遏制质量安全事故的发生,促进工地文明施工和绿色施工。中国联通北海市分公司打造北海市智慧社区建设服务项目,社区重要场所安装智能安防设备并接入社区和社区警务室,安装一键报警、联防布控系统和人脸抓拍预警系统,实现社区与公安部门的联防联控,推动平安北海建设。年内,中国联通北海市分公司承建的北海市住建局智慧工地管理平台通过验收,正式开始上线运行投入使用。智慧工地管理平台验收投入使用后,利用互联网平台技术通过信息化、可视化监管手段对在建项目的质量控制、安全管理、农民工信息、工程进度、危大工程管理、特种设

备管理、管理人员考勤、诚信信息管理等方面内容逐步实现远程实时监控。中国联通北海市分公司充分发挥5G、AI、大数据、云计算等新技术的创新带动作用,紧抓“疫情驱动数字化转型”带来的数字经济新需求,助力中国-东盟信息化水平不断提升,助力“三企入桂”等自治区重大部署实施,共同为北海市扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,实现“建设壮美广西,共圆复兴梦想”贡献力量。

5G网络建设 2019年9月,中国联合网络通信有限公司与中国电信股份有限公司签署5G网络共建共享框架协议,在5G全生命周期、全网范围内共建共享一张5G精品网。年内,双方坚定贯彻国家关于加快5G建设的部署,深入落实新发展理念,大力推进共建共享,5G共建共享各项工作的推进速度、质量、效果均超过预期。双方紧密协同,建立机制、流程、资源、规划4个对接,通

过天面整合、技术升级等手段,实现5G基站同步开通,全年累计共建共享开通437个5G站点,实现城区连续覆盖,平均上行速率达到180Mbps,平均下行速率达到588Mbps。5G网络共建共享合作,特别是双方连续的5G频率共享,有助于降低5G网络建设和运维成本,高效实现5G网络覆盖,快速形成5G服务能力,增强5G网络和服务的市场竞争力,提升网络效益和资产运营效率,达成双方的互利共赢。

通信保障 2020年,中国联通北海市分公司高标准、高质量完成“央企入桂”“湾企入桂”“民企入桂”等重大会议通信保障工作,依托联通云视频平台完成会议的各项支撑需求,以零差错的过硬技术手段保障会议顺利召开。同时,顺利完成“遇见北海,扬帆丝路”系列活动、自然高尔夫海上丝绸之路探索赛等一系列赛事及活动的通信保障。为做好通信保障,累计扩容35个基站,投

入现场保障人员628人次,最大限度满足会议、赛事及活动期间通信畅通。(谭日清)

邮 政

【邮政管理概况】 2020年,中国邮政集团有限公司北海市分公司(简称中国邮政北海市分公司)负责银海区邮政业务的有福成邮政支局、侨港邮政支局、竹林邮政所、南珠邮政所、平阳邮政所,有邮政投递段道47个,共有员工35人。邮政通信服务范围363平方千米,服务人口53万人。承担邮政普遍服务和特殊服务,依法经营邮政基础业务、金融业务、快递物流业务和电子商务业务。银海区各邮政网点践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,承担银海区内信件收寄、报刊订阅、包裹收投、邮政金融储蓄、邮政分销等业务,严格落实通信与信息安全保障措施,保证机要通信、党报党刊发行、义务兵免费信件等特殊通信任务的完成,满足辖区群众的基本通信要求和用邮需求。

【邮政服务】 2020年,银海区各邮政网点不断巩固邮乐购平台建设,大力拓宽渠道,深挖各项业务发展和促进业务协同,将邮政服务延伸到所有行政村,努力为银海区群众提供更优质、便捷的邮政服务。

【疫情防控】 2020年,银海区



2020年10月20日,中国联通北海市分公司工作人员在为第二届“一带一路”侨商侨领交流合作大会做会议保障。

中国联通北海市分公司供

各邮政网点积极配合做好疫情防控工作,做到“四不中断、四免费办”,全力保障邮政寄递服务不停业。2月底,网点服务、投递作业基本恢复正常。全年未出现违反“两条红线”的违规行为,无员工感染新冠肺炎。年内,中国邮政北海市分公司荣获中国邮政广西分公司抗击新冠肺炎疫情先进单位称号。

【其他工作】 2020年,在银海区各邮政网点及其他分支机构助力北海市文明城市创建工作,积极组织党员和青年志愿者开展学雷锋志愿服务活动、交通疏导行动工作和义务清洁活动,充分展示邮政企业职工良好形象,发挥中国邮政的“担当”和“使命”。中国邮政北海市分公司团委获北海市五四红



2020年2月19日,中国邮政北海市分公司快速将北海市捐赠的防疫物资运往湖北省武汉市。图为中国邮政北海市分公司领导出席启运仪式。
中国邮政北海市分公司供

旗团委称号。树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。巩固深化主题教育成果。认真落实意识形态工作责任制。扎实推进中央巡视整改、

未巡先改、中国邮政广西壮族自治区分公司巡察整改和市内巡察工作。

(陈宗胜 陈健 王晶晶 顾裕金)