

银行·保险

北海市区农村信用合作联社

【概况】2017年,北海市区农村信用合作联社(简称北海市区联社)内设办公室、人力资源部、信贷管理部、风险管理部、个人金融部、公司机构金融部、财务部、电子银行部、统计信息部、法律合规部、稽核审计部、监察室、保卫部、党群部、后勤服务中心、工会16个机构,有对外营业网点33个,在岗员工442人。年末,资产总额101.53亿元,比年初增加9.69亿元;各项存款余额92.69亿元,比年初增加9.8亿元(其中储蓄存款69.06亿元,对公存款23.63亿元);各项贷款66.72亿元,比年初增加6.37亿元,增长10.56%。全年累计投放贷款22.6亿元,累计缴纳各项税金4201万元。

【存款业务】2017年,北海市区联社牢固树立“存款立社”的工作理念,狠抓以存款为中心的市场开发工作,深入开展进校园、专业(综合)市场、繁华地段、机关单位、社(园、商)区活动,大力开展对财政性存款、大项目资金的公关营销,实行“抓小不放大”的工作思路,狠抓居民储蓄存款

工作,不断巩固和扩大储蓄存款优势地位,以做实做大个体工商户为切入点和突破口,抓重点、补短板,扭转存款基础薄弱、增长不稳的局面,呈现出健康、稳定的发展势头。年末,北海市区联社各项存款余额92.69亿元,比年初增加9.8亿元。其中:储蓄存款69.06亿元,比年初增加5.56亿元;对公存款23.63亿元。

【贷款业务】2017年,北海市区联社以服务地方经济为需要,充分发挥地方金融主力军作用,紧紧围绕北海市委、市政府部署,坚持支农支小支微的市场定位,突出服务供给侧改革,支持北海市重大重点项目以及海洋经济、电子信息、新材料、文化旅游、教育卫生等北海优势特色产业。加大信贷投放力度和结构调整力度,信贷资产质量和经营效益进一步提升,支持事关北海经济社会发展大局的和安百货、盛荟天地、正五海产、南洋船舶、新未来信息、朗科科技等重点项目和企业,各项贷款余额66.72亿元,比年初增加6.37亿元,增长10.56%。

【支农支小服务】2017年,北海市区联社始终坚持服务“三农”、小微,服务地方经济,围绕优势主导产业和区域特色产业,继续加大涉农领域信贷投入,支持果

蔬产业、大棚种植等现代农业、特色产业、农村种养大户和新型农村经营主体发展,累计发放农户贷款6.06亿元、小额农户信用贷款0.45亿元;大力支持海水养殖、海洋捕捞、海产品深加工、船舶制造等海洋产业发展,累计发放渔船贷款53笔,金额0.75亿元;为186户渔民解决融资难问题,累计发放海产品加工贷款2.83亿元,余额6.35亿元;充分发挥农村金融主力军作用,为“三农”发展提供强有力的金融支撑。年末,北海市区联社涉农贷款余额50.71亿元,比年初增加5.62亿元,增长12.46%,高于各项贷款增速1.9个百分点,占各项贷款的75.95%,全年累计发放涉农贷款14.3亿元。贯彻落实自治区、北海市稳增长的政策措施,全力扶持实体经济渡过难关,对经营暂时出现困难但有发展前景的实体经济,坚持不压贷、不收贷,对能够落实担保抵押、风险可控的还给予新增贷款。小微企业贷款余额48.87亿元,占各项贷款余额的73.25%。同时,积极履行企业社会责任,大力发展普惠金融,强化便民利民惠民服务,减费让利,实行桂盛卡全球ATM机(自动柜员机)取款免费、手机银行交易免费等17项惠民措施。

【金融精准扶贫】2017年,北

海市区联社切实发挥北海市金融精准扶贫主力军作用,制订工作方案,实行领导、信贷员包片责任制,加班加点深入村组一线开展建档、评级工作,提前完成对海城区辖内除低保户外的贫困户的建立信用档案和评级授信“两个全覆盖”工作目标。探索推广“1+1+X”利益联结融资模式。充分依托贫困地区及周边经济资源,推广“贫困户+信用社+经济能人”“贫困户+信用社+龙头企业”“贫困户+信用社+农民专业合作社”等融资模式,支持贫困户积极参与农业产业化经营,规避单独授信引发的金融风险,通过生产增盈带动脱贫,实现“输血式”扶贫向“造血式”扶贫转变。开通审批绿色通道,采取“即报即审即批”的模式,对符合贷款条件的贫困户贷款,坚持微利原则,扶贫贷款执行基准利率。

【银行卡和电子银行业务】 2017年,北海市区联社大力推进科技创新,不断完善电子服务渠道,推出V盾手机银行和“e挎包”

移动银行,不断丰富自助终端、存取款机等渠道的业务品种,增加手机银行、网上银行、微信银行服务功能。实现人民币对公账户通兑业务,支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪实现突破,个人结算账户实行分类管理,转账实现实时到账、普通到账、次日到账的转账方式选择,金融服务更便捷。年内,北海市区联社银行卡存量81.78万张,比年初增加4.95万张,增长6.45%;电子银行有效户数4.03万户;布放桂盛通器具680户;电子银行业务分流率85.69%;积极消除金融服务空白,建立村级便民惠农金融服务点144个,进一步完善农村金融基础设施建设,打通最后一公里,成为全市唯一实现包括涠洲岛在内的金融服务全覆盖的金融机构。

【风险管理】 2017年,北海市区联社大力推进风险管控,开展大额贷款风险、投资业务风险、流动性风险、整治案件风险排查工作,摸清风险底数,及时防范化解。大力推进合规建设,促进

依法合规经营,强化稽核审计,认真开展内控制度、员工行为专项治理及“两个加强、两个遏制”专项检查“回头看”工作落实情况检查。切实加强党委建设,落实党风廉政建设责任制,持续保持正风反腐高压态势。认真抓好企业安全生产工作,有效防控经营风险。全年没有“盗窃、抢劫、涉枪、诈骗”四类恶性案件和安全生产重大责任事故发生。

【企业文化建设】 2017年,北海市区联社深入开展“两学一做”学习教育常态化,全面加强从严治党,认真履行党风廉政建设“两个责任”,切实加强党风廉政建设,着力营造风清气正良好从业环境。以爱岗、敬业、和谐信合为核心,开展丰富多彩的业务技能竞赛活动和文体娱乐活动,组织参加北海市银行业气排球、知识竞赛等,展示良好精神面貌。切实解决广大员工实际困难,积极开展扶贫问寒、关心退休员工,不断增强企业凝聚力、向心力,努力构建和谐信合。

【客户服务】 2017年,北海市区联社不断加快网点建设,通过实施文明规范服务、“神秘人”暗访等,进一步提升网点和员工的服务质量和服务水平,全辖营业网点实行“节假日不打烊”,持续为客户提供不间断金融服务。充分发挥点多、面广、线长的优势,做好新农保、新农合等金融服务工作,积极配合政府各项惠农利民政策的实施,主动承担投入“新农合一卡通”项目系统软件、硬件费用。大力发展普惠金融,强化便民利民惠民服务,主动承担代理并免费发放财政、民政、移民、计生等地方政府各项惠农



2017年3月25日,广西“壮族三月三”电商节在北海盛大开幕,北海市区联社推出“利农商城”,助推广西物产热销。图为工作人员向客商推介“利农商城”及壮乡各地特产
北海市区联社 供

支农资金,全力做好新农保代收保费、代发基础养老保险等金融服务工作。

(朱捷 区琨瑜 何丽香)

广西银海国民村镇银行 银行有限责任公司

【概况】 广西银海国民村镇银行有限责任公司(简称银海国民村镇银行)是由宁波鄞州农村商业银行股份有限公司发起设立的新型农村金融机构。2017年,银海国民村镇银行内设3个职能部门,2个信贷业务部门,6个营业机构,员工104人。年内,各项存款余额8.79亿元,比上年增加1.73亿元,增幅24.5%。其中:储蓄存款5.03亿元,比上年增加0.93亿元;对公存款3.76亿元,比上年增加0.81亿元。各项贷款6.90亿元,比上年增加1.77亿元,增长34.34%。

【金融产品】 2017年,银海国民村镇银行为解决“三农”及小



2017年10月14日,广西银海国民村镇银行举行竞聘上岗演讲大会
银海国民村镇银行 供

微企业融资成本偏高问题,结合北海“三农”及小微企业“短、小、频、急”等需求特点,适时推出“速贷宝”“赢力贷”“国民创业贷”“国民助商贷”“国民车贷通”“国民校园贷”“国民装修贷”“借新还旧贷”“侨港居民贷”等特色信贷产品,所有产品在贷款额度和期限内,随用随取,随有随还,循环使用,客户根据自身经营状况,灵活选择还款方式,大大降低了企业负担。

【金融服务】

建立三农金融服务室 2017年,银海国民村镇银行为降低群众尤其是偏远镇村居民获取金融服务的门槛,打通金融服务“最后一公里”。全年共建立6个金融服务室,切实为农户提供基础金融服务,有效解决农村金融服务“缺服务、缺资本、缺信用、缺支持”难题。

搭建政银企合作桥梁 2017年,银海国民村镇银行积极开展小额贷款保证保险试点工作,成为小额贷款保证保险试点经办银行,为有效缓解小微企业融资难、融资贵问题贡献力量,助力北海市小微企业稳步向前发展。

打造特色化服务模式 2017年,银海国民村镇银行为适应不同层次的客户群体的服务要求,重点突出村镇银行品牌优势,各网点结合位置、群体、环境条件、建立不同的“特色之家”银行。

加大组织存款力度 2017年,银海国民村镇银行以“小蜜蜂活动”为契机,积极推进营销进社区、进单位、进社团活动,通



2017年12月29日,广西银海国民村镇银行渔政支行开业

银海国民村镇银行 供

过与北海市委老干局开展迎“中共十九大文艺汇演”“二十五周年老年大学校庆”、赞助“侨港端午龙舟赛”等活动,扩大北海市民对银海国民村镇银行的认可度;积极走进校园和工业园区对该银行特色业务,特别是对存款送积分兑礼品这一增值服务进行宣传,秉承不嫌小散、勤于采摘的工作理念,大力拓展银行存款。

减费让利 2017年,银海国民村镇银行实行贷款“一费制”,给予客户实实在在的优惠,切实降低实体经济融资成本,有效解决企业融资难问题。(陈燕青)

中国人寿保险股份有限公司北海分公司

【概况】 2017年,中国人寿保险股份有限公司北海分公司(简称中国人寿保险北海分公司)下辖3个县区支公司(含城区支公司、营业部),12个营销服务部(3个城区营销服务部,9个农村营销服务部),营业网点覆盖全辖区所有城区、县域及大部分乡镇。经营的险种涵盖生存、养老、疾病、医疗、身故、残疾等多种保障范围,面向个人及团体的寿险、意外和健康保险产品,全面满足客户在人身保险领域的保险保障和投资理财需求。其中:普通寿险以团体终身保险、养老年金保险等为主要销售产品;人身意外保险以人身综合意外伤害保险、学生幼儿平安保险、农村小额保险、小额信贷保险、扶贫保险、计划生育关爱保险、激活卡等为主要销售产品;健康险以国寿福、康宁终身、康宁定期和防癌险为主要销售产品;分红保险

以鸿福至尊、鑫福赢家、鑫悦一生、鑫禧宝等险种为主要销售产品。全年保费收入6.73亿元,同比增长21%;短期险理赔案件5524个,结案5524个,结案率100%,理赔金额1365万元,其中简单赔付率37.4%。

年内,中国人寿保险北海分公司按照“重价值、强队伍、快增长、防风险”方针,围绕“强力推进公司队伍建设、城区市场拓展和县域市场巩固”三项重点工作,坚持核心指标完成率和增长率均高于全区平均水平“两个高于”,全面推进队伍建设,强势启动城区“双领先”,深化县域发展工作,加快公司发展转型升级,实现业务发展及经营管理良好发展势头。年内获自治区系统“个险城区发展标杆贡献奖”“银保城区发展标杆贡献奖”“团险城区发展标杆贡献奖”等。拥有专业的员工及个人代理人销售队伍3000人,为北海市广大城乡居民提供全面的人身保障和保险投资理财等投保、咨询服务。拥有一支具有总部、省(区)级授权资格的专、兼职讲师和培训队伍,对销售队伍进行培训和管理。

【经营管理】 2017年,中国人寿保险北海分公司城区各经营单位业务发展稳中有增,渠道发展成绩突出,经营成效显著。个险在推进转型升级、项目落地等工作中,围绕“双领先”战略,实现正增长,达成率高于自治区平均水平。团险突破发展瓶颈并实现历史最好水平,扶贫保险、残联业务的有效开拓实现了政保业务零的突破。全年共提拔聘任9名年轻干部,是多年来培养提拔年轻干部力度最大的一年。

个险全面搭建功能组,较好实现“331”改革与职场对接,促使队伍扩量提质。风险防范化解工作日益加强,在辖区持续开展销售误导治理、定期风险排查、《内控手册》学习、防范非法集资宣导等工作,城区各单位运营稳定,没有发生一起群体性事件。

【客户服务】 2017年,中国人寿保险北海分公司稳步提升服务质量和效率,推广微信理赔、e宝、e快印等e化服务,有效缩短排队时长,提升客户体验满意度。年内,城区各经营单位以及客户服务柜面坚持开展国寿“1+N”服务品牌打造活动,围绕“3·15”国际消费者权益日、“6·16”国寿客户节,先后开展“牵手国寿,智慧生活”少儿绘画大讲堂、客户节柜面同庆、VIP(贵宾)主题等活动;冠名举办“中国人寿杯”国际迷你马拉松赛暨2017国寿·要跑700北海巡回赛,并开展义捐,为贫困村捐款1万多元;组织机关女职工到北海市残疾人康复中心慰问,不断提升公司服务品牌形象。开辟理赔绿色通道,加快理赔速度,使中国人寿保险北海分公司的社会认知度和服务形象得到有效的提升,也使“国寿1+N”服务品牌愈来愈响亮。

(林秋霞)

中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司

【概况】 2017年,中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司(简称太平洋财险北海中

心支公司)内设总经理室、综合管理部、财务部、销售管理部、车险业务部、非车险业务部、新渠道业务部、理赔部等8个职能部门,下辖县域支公司1个、营销服务部1个。在职员工41人(本科及以上学历26人,占总人数的63%),业务、服务范围为北海市合浦县、海城区、银海区、铁山港区。主要保险产品有:机动车辆保险、船舶保险、企业财产损失保险、家庭财产损失保险、国内货物运输保险、海洋货物运输保险、家庭财产综合保险、雇主责任险、公众责任险、校园方责任险、学生险、建筑工程保险、安装工程一切险和意外伤害综合保险等。年内,太平洋财险北海中心支公司业务发展取得良好的成绩:全年保费收入首次突破一个亿达1.02亿元,同比增长15.74%;全年理赔案件4850件,结案4760件,结案率98%,理赔金额2685万元。

(上述数据含银海区)

【经营管理】 2017年,太平洋财险北海中心支公司秉承“诚信天下,稳健一生”的企业宗旨,始终遵循“以市场为导向,以客户为中心”的经营理念,以服务促业务,用服务促增长,顺应市场需求,随市场变化出台相应政策,有力促进各条线业务的发展,使业务一直保持强劲的发展势头。太平洋财险北海中心支公司下属的合浦支公司和铁山港营销服务部在转型促发展的经营理念指导下,加强服务工作转型,加快业务结构调整,把提升整体经营盈利能力作为主要工作方向。年内,合浦机动车保险

和非车险双双获得快速增长,至12月底完成保费收入达到3225万元,同比增长26.98%。为了配合农业发展,支持国家三农政策,强力抓好政策性农业保险承保工作。农险业务遵循“政府引导、自主自愿、市场运作、协同推进”的发展原则,做到三到户(承保到户、定损到户、理赔到户),五公开(惠农政策公开、承保情况公开、理赔结果公开、服务标准公开、监管要求公开)并设立了白沙镇、山口镇、常乐镇、曲樟乡4个农险工作站点挂牌营业。合浦支公司全年农险保费收入达到340万元,同比增长89.1%。太平洋财保北海中心支公司对农险理赔工作比较重视,安排专职查勘人员、专用查勘车辆处理查勘定损工作。还针对白沙镇、山口镇路途太远,不方便理赔查勘的实际情况,太平洋财险北海中心支公司与乡镇农险服务站人员签订委托协议,委托其工作人员代查勘。全年农险理赔已赔付案件260个,已决赔款金额达到185万元。农险服务工作

做到主动、迅速、准确、合理,优质服务得到了农户高度好评。

【客户服务】 2017年,是太平洋财险北海中心支公司的优质服务促转型发展年。在承保方面,太平洋财险北海中心支公司开展各项便民措施:上门验车、送单上门等。9月学生险办理高峰期,太平洋财险北海中心支公司在各乡镇、甚至下到农村学校设置咨询参保点为客户办理业务,做到全心全意地服务好百姓;在理赔方面,不断深挖客户需求,优化理赔流程,缩短理赔时效,以“用户最佳体验”为出发点,推出丰富的车险、人伤理赔服务项目,为广大车主提供事故指引、快速理赔、紧急救援等便民服务。做好车险轻微财产损失交通事故快速处理,急客户所急,想客户所想,提供全程省心、暖心服务。线上提供人伤在线咨询,理赔指引,在线定损及医疗服务等建议,做到人伤理赔更专业、更简单,使客户体验到了更便捷的理赔服务。(陈刚)



2017年,太平洋财险北海中心支公司开展“太保与你相伴”春节车险理赔现场服务活动
陈刚 摄